

Инструкция пользователя на платформе Леонардо для Заказчиков

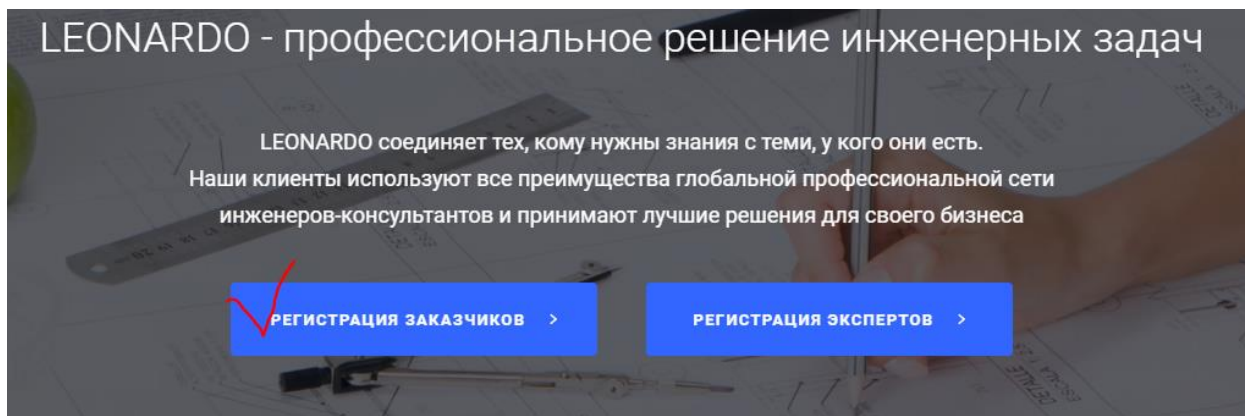
Оглавление

1. Регистрация.....	1
2. Личный кабинет пользователя.....	2
2.1 Вход в личный кабинет пользователя.....	2
2.2 Профиль пользователя.....	4
2.3 Создание заказа.....	5
2.4 Работа с заявкой.....	7
2.5 Роль Главный Заказчик.....	8

1. Регистрация

На главной странице сайта leonardoeexpert.ru нажмите РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗЧИКОВ (Рис.1)

Рис.1



В открывшемся окне (Рис.2) заполните поля регистрационной формы:

- Фамилия
- Имя
- Электронная почта
- Придумайте пароль и повторите его в дополнительном поле.

Правила формирования пароля:

Используйте латинскую раскладку, не менее 6 знаков. Хотя бы одна заглавная буква, хотя бы одна прописная буква, хотя бы одна цифра.

- Ознакомьтесь с правилами работы сервиса по ссылке и отметьте чек-бокс о согласии с ними.

Нажмите ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ.

Рис.2

Регистрация для заказчиков

Повторите пароль

Согласен с [правилами работы сервиса](#)

Зарегистрироваться

Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», Вы соглашаетесь с [Политикой обработки персональных данных](#)

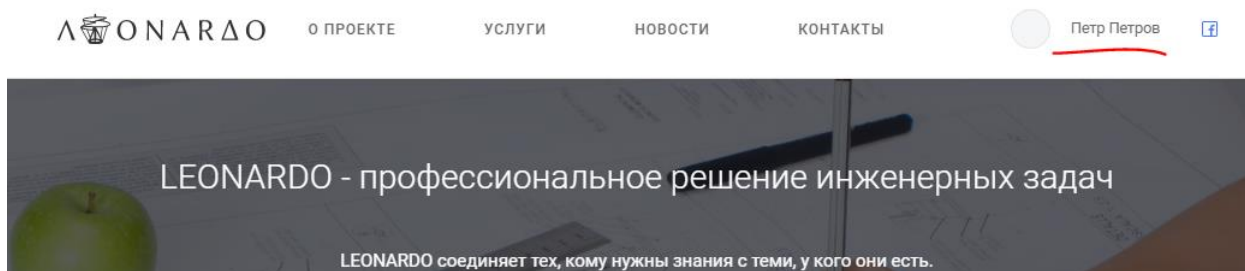
[Вернуться к авторизации](#)

2. Личный кабинет пользователя.

2.1 Вход в личный кабинет пользователя.

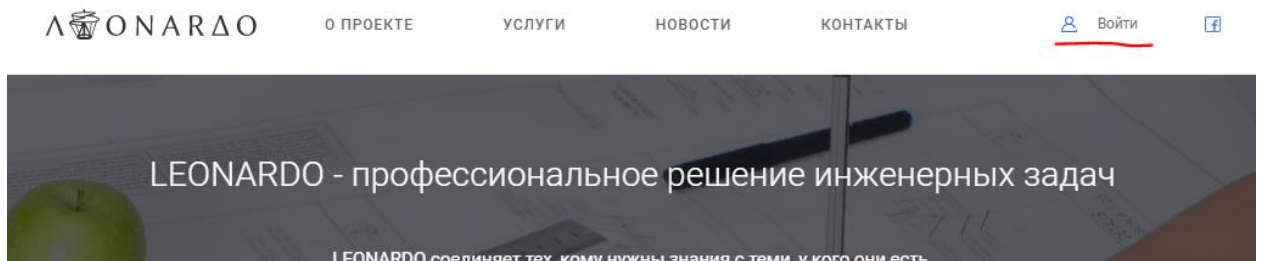
Если Вы только прошли регистрацию, то Вам сразу доступен Личный Кабинет – вход в него осуществляется в правом верхнем углу пользователя (Рис.3).

Рис.3



В общем случае для входа в личный кабинет необходимо нажать в меню ВОЙТИ (Рис.4)

Рис.4

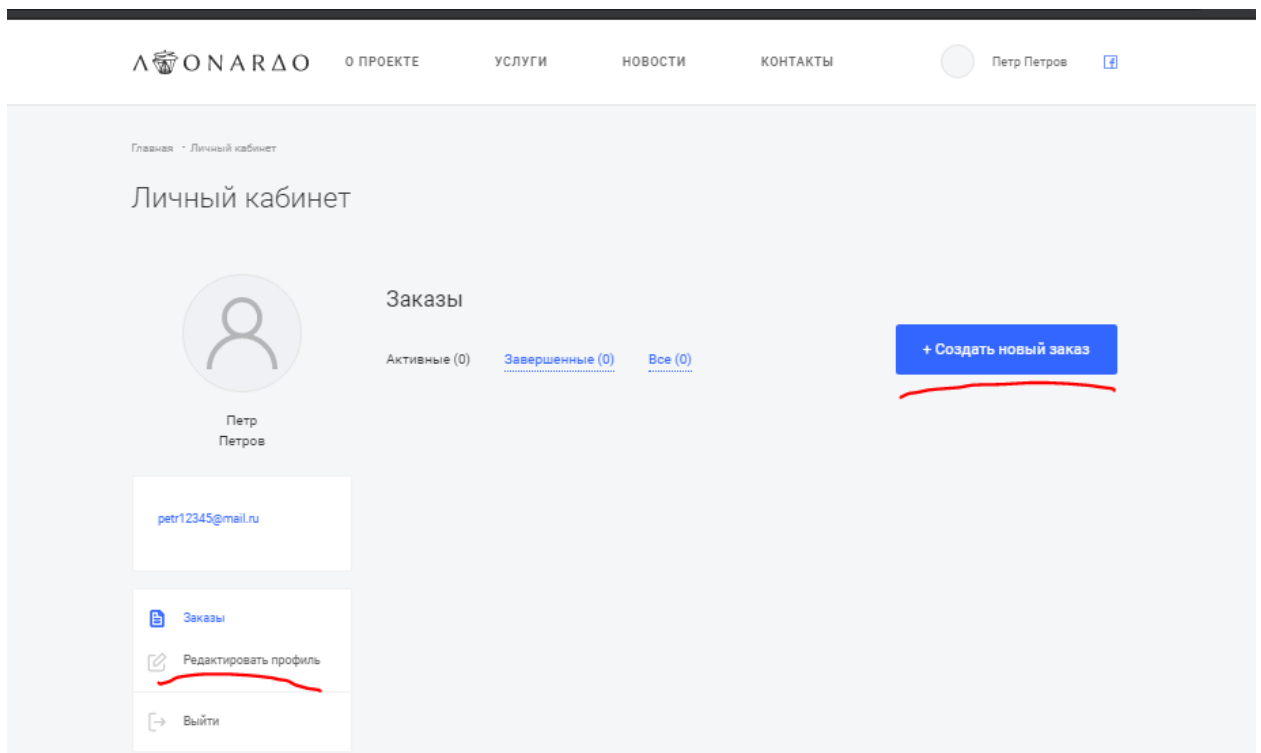


Ввести свой e-mail в качестве логина и пароль

Для входа в личный кабинет нажмите на свои регистрационные данные в правом верхнем углу страницы (Рис.3).

Вы в Личном кабинете (Рис.5)


Рис.5



2.2 Профиль пользователя


В профиле хранится информация о Вас (Рис.6). Заполните все поля. Здесь же Вы также можете поменять пароль.

Рис.6



Сменить фото

Фотография должна быть не больше 500 x 500 пикселей и 1 Mb

Фамилия *	<input type="text" value="Петров"/>
Имя *	<input type="text" value="Петр"/>
Отчество	<input type="text" value="Петрович"/>
Email *	<input type="text" value="petr12345@mail.ru"/> 
Телефон *	<input type="text" value="123456789"/>
Отрасль	Машиностроение ✕
Компания	<input type="text" value="АО Иванов"/>

Сменить пароль

Сохранить

Отмена

2.3 Создание заказа

Нажмите в личном кабинете кнопку СОЗДАТЬ НОВЫЙ ЗАКАЗ

Заполните заявку (Рис.7).

Рис.7

Заказать услугу

Заполните заявку

Мне нужно *

Напишите, чем вам помочь

Отрасль * **Специализация эксперта**

Машиностроение

Выберите из списка

Прикрепите Техническое Задание *

[Прикрепить ТЗ](#)

У меня нет ТЗ
Если у вас нет Технического Задания, мы подготовим его сами. Просто отметьте пункт "У меня нет ТЗ" и заполните дополнительные поля

Дополнительные файлы
Наличие файлов помогает экспертам лучше оценить вашу задачу и сформулировать свое предложение

[Выберите Файлы](#) Максимальный размер: 20 МВ Максимальное количество файлов: 10

Сроки

Начать работу

[Согласен с правилами сервиса](#)

Обязательные поля помечены звездочкой.

Кратко опишите тему заявки в поле МНЕ НУЖНО.

Если Вы заполнили профиль, то поле ОТРАСЛЬ примет значения из профиля. При желании можно изменить непосредственно при формировании Заявки.

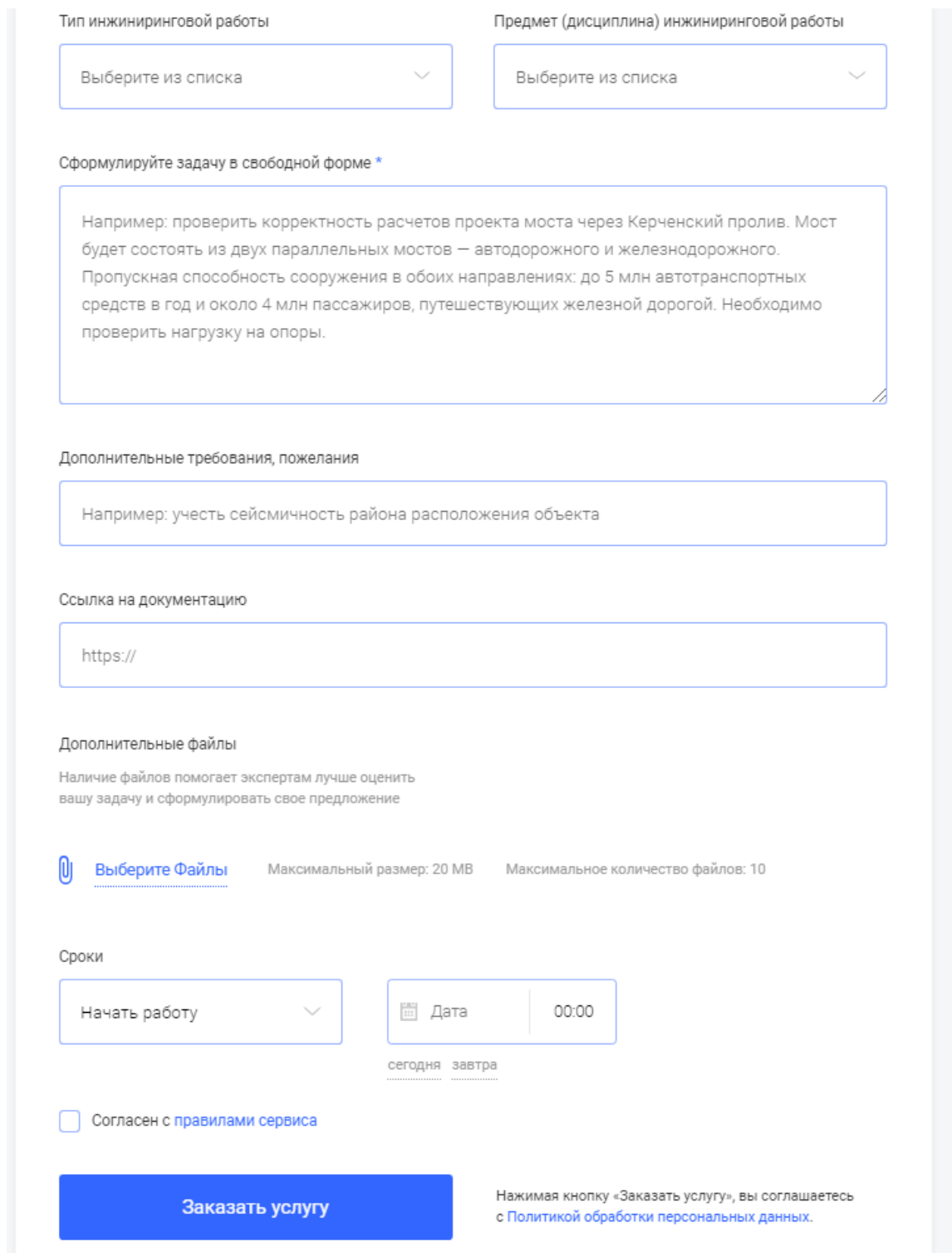
Возможны два варианта дальнейшего заполнения заявки.

Если у Вас есть ТЗ, то прикрепите его. Если у Вас нет ТЗ, тогда отметьте чек-бок У меня нет ТЗ
Появятся дополнительные поля для заполнения (Рис.8).

Из обязательного только поле СФОРМУЛИРУЙТЕ ЗАДАЧУ В СВОБОДНОЙ ФОРМЕ.

Также можно вложить дополнительные файлы или указать ссылку на них в облаке.

Рис.8



The screenshot shows a web form for ordering a service. It includes two dropdown menus for selecting the type and subject of the engineering work. A large text area for describing the task is provided, with an example text about bridge calculations. Below this is a field for additional requirements, a URL field for documentation, and a file upload section with a limit of 20 MB and 10 files. The form also has a section for selecting start dates and times, a checkbox for agreeing to terms, and a blue 'Заказать услугу' button. A disclaimer at the bottom states that clicking the button implies agreement with the privacy policy.

Тип инжиниринговой работы

Предмет (дисциплина) инжиниринговой работы

Выберите из списка

Выберите из списка

Сформулируйте задачу в свободной форме *

Например: проверить корректность расчетов проекта моста через Керченский пролив. Мост будет состоять из двух параллельных мостов – автодорожного и железнодорожного. Пропускная способность сооружения в обоих направлениях: до 5 млн автотранспортных средств в год и около 4 млн пассажиров, путешествующих железной дорогой. Необходимо проверить нагрузку на опоры.

Дополнительные требования, пожелания


Например: учесть сейсмичность района расположения объекта

Ссылка на документацию

https://

Дополнительные файлы

Наличие файлов помогает экспертам лучше оценить вашу задачу и сформулировать свое предложение

 [Выберите Файлы](#) Максимальный размер: 20 МВ Максимальное количество файлов: 10

Сроки

Начать работу

Дата 00:00

сегодня завтра

Согласен с [правилами сервиса](#)

Заказать услугу

Нажимая кнопку «Заказать услугу», вы соглашаетесь с [Политикой обработки персональных данных](#).

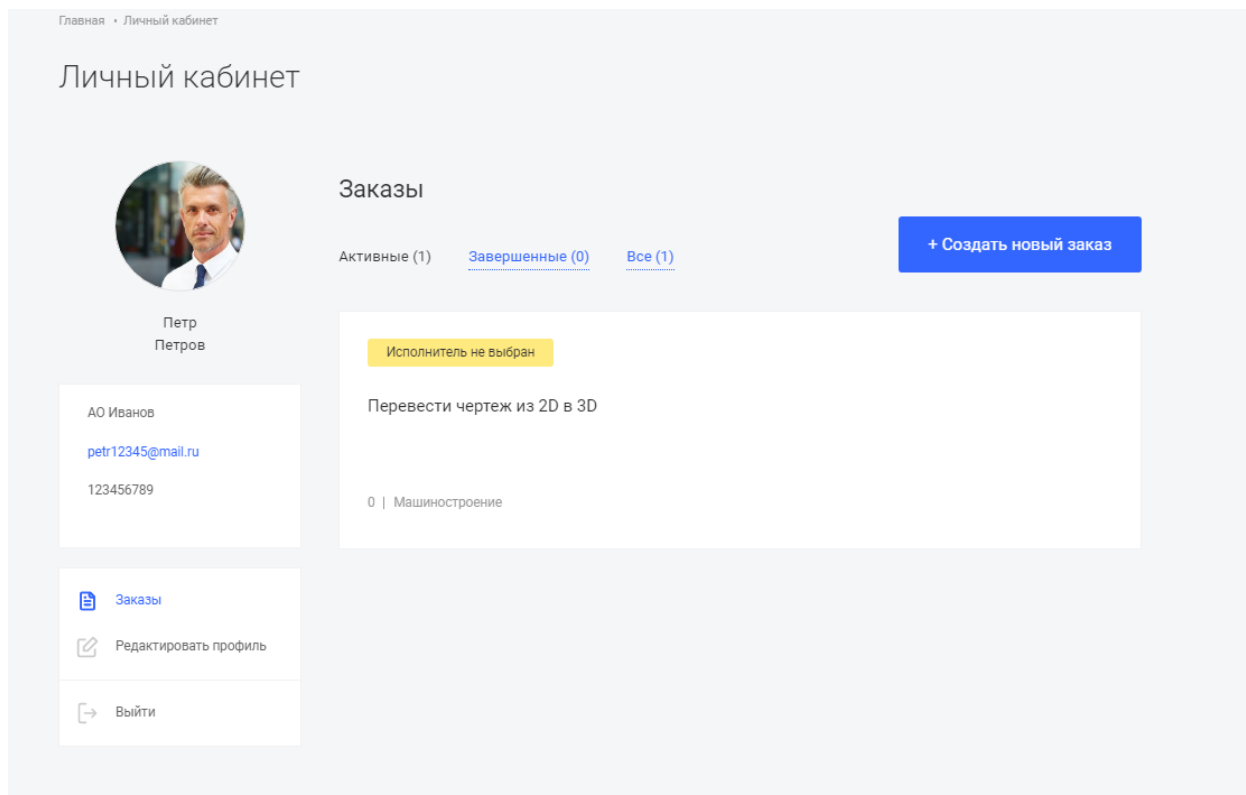
Укажите желаемые сроки выполнения задачи. Вы можете выбрать 3 варианта:

- Начать работу
- Указать период
- Завершить работу

Отметьте чек-бокс **Согласен с правилами сервиса** и нажмите **ЗАКАЗАТЬ УСЛУГУ**.

Ваша заявка появится в личном кабинете (Рис.9) с первоначальным статусом **ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ВЫБРАН**.

Рис.9



2.4 Работа с заявкой

В процессе работы над заявкой Вы будете получать уведомления по e-mail по мере появления новой информации в личном кабинете, в т.ч. уведомление о назначении эксперта, изменения статусов заявки.

Взаимодействие строится в режиме чата, что позволяет фиксировать все договоренности и подтверждать этапы взаимодействия. Этапы взаимодействия отображаются в правой части экрана (Рис.10).

Переход с этапа на этап инициируется экспертом и требует подтверждения со стороны заказчика.

Принятые этапы отображаются зеленым цветом, предложения желтым. Отклоненные – красным.

Никакие действия в чате с заявкой не возможны пока этап не зафиксирован (подтвержден или отклонен)

Рис.10

Главная · Личный кабинет · Перевести чертеж из 2D в 3D

Карточка заказа

Исполнитель выбран Заказ создан: 16.03.2020, 15:22 [Редактировать задание](#)

Перевести чертеж из 2D в 3D


Дополнительные файлы


Отрасль
Машиностроение

Специализация эксперта
0

Начать	Завершить
01.04.2020	30.04.2020, 23:59

- ТЗ предоставлено
16.03.2020, 15:22
- ТЗ согласовано
- Сроки согласованы
- Стоимость согласована
- Начать выполнение
- Завершено
- Корректировка результатов
- Принято
- Оплачено


Иван


Написать сообщение
📎 ➔

2.5 Роль Главный Заказчик

В случае когда от компании Заказчика могут выступать несколько сотрудников, то одному из них может быть назначена роль Главный Заказчик.

Главный Заказчик имеет все те же возможности, что и его коллеги, но в дополнение видит кроме своих заявок еще и заявки своих коллег. Права только на просмотр.

Личный кабинет



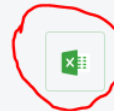
Петр
Петров

АО Петров
petr12345@mail.ru
123456789

- Заказы компании
- Сотрудники
- Организация
- Редактировать профиль
- Выйти

Заказы компании

Активные (1) [Завершенные \(0\)](#) [Все \(1\)](#)



+ Создать новый заказ

Исполнитель выбран

Перевести чертеж из 2D в 3D

0 | Машиностроение






Также он может блокировать и разрешать доступ подчиненным коллегам.

Личный кабинет







Петр
Петров

АО Петров
petr12345@mail.ru
 123456789

-  Заказы компании
-  Сотрудники
-  Организация
-  Редактировать профиль
-  Выйти

Сотрудники

Сотрудник	Активность
 Петр Петров petr12345@mail.ru	
 Имя Фамилия hajshdja@idsj.ru	

Для активации роли Главный Заказчик и привязки своих подчиненных, Заказчик письмом присылает список лиц и их e-mail с указанием роли для объединения их в группу по Форме 1.

Форма 1

	ФИО	e-mail	Роль
1	Иванов Иван Иванович	ivanov@domain.ru	Главный Заказчик
2	Петров Петр Петрович	petrov@domain.ru	Заказчик
....			
n			